

Service Anforderungs- Formular für Zeutschel Kameras

TS-0441D Ver. 05/2010



Bitte füllen Sie das Formular mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Angaben aus und senden Sie dieses an Ihren Zeutschel-Vertragshändler per E-Mail oder Fax. Damit beschleunigen Sie die Bearbeitung von Service-Fällen erheblich.

WICHTIG: die mit **Sternchen** * gekennzeichneten Felder sind für die Bearbeitung zwingend erforderlich!

Angaben zum Kunden

*Name / Institut

*Ansprechpartner

*Strasse

*Telefon

*PLZ Ort

*E-Mail Adresse

*Land

*Name des zuständigen Zeutschel- Händlers

Angaben zur Kamera

*Genauer Gerätetyp (z.B. OK400)

Ungefähres Installationsdatum

*Serien-Nr. Basis (z.B. 49033)

Ungefähre Betriebsdauer seit der Installation (in h)

*Serien-Nr. Kamerakopf (z.B. 49034)

*Software laut E-PROM Aufkleber / Display-Anzeige bei Kamerastart (z. B. OK30304V / OK3.03)

*Serien-Nr. Buchwippe (z.B. 49031)

*Software Versions-Datum (z. B. 30.07.02, siehe Display-Anzeige bei Kamerastart)

Sonderausstattungen (z. B. Blip, Nummerneinbelichtung, Zählwerk etc.)

Angaben zum Fehler

*Fehlerart (bitte ankreuzen): Mechanik Elektronik Pneumatik unbekannt

*Fehlerbeschreibung (bitte vermerken Sie auch Auffälligkeiten wie ungewöhnliche Geräusche, flackerndes Licht, defekte Sicherungen, Aufhängen der Kamerasteuerung, selbständiger Neustart der Kamera etc.):

*Fehlerhäufigkeit (bitte ankreuzen):

einmalig sporadisch mal täglich ca. alle Aufnahmen

Erstmaliges auftreten (bitte ankreuzen): am (Datum) oder

seit folgendem Ereignis (z. B. Software-Update (EPROM), Stromausfall, Kamera-Reparatur):

Musterfilme

*Für die Fehlerbeurteilung bei Filmproblemen (Kratzer im Film, Lichteinfall, Schärfeprobleme, Schrittfehler, Maskenfehler etc.) werden unbedingt Musterfilmstreifen benötigt:

- Mindestlänge 1m, je 50cm vor und nach dem Fehlerereignis

Folgende **Musterfilme** sind der Fehlerbeschreibung beigelegt:

Muster 1: Beschreibung:

Muster 2: Beschreibung:

Was wurde bis jetzt erledigt oder gewechselt ? / Sonstige Hinweise

*Bitte helfen Sie dem technischen Support, Ihr Problem einzugrenzen, indem Sie Angaben zu sonstigen Ereignissen machen, wie z. B.

- Hinweise auf eventuell kürzlich durchgeführte Reparaturen (z. B. die CPU Leiterplatte wurde vor 3 Wochen getauscht).
- Sonstige Angaben / Auffälligkeiten, die bei der Störungsbehebung wichtig sein könnten, z. B. Fremdlichtquellen, Temperaturverhalten d. Gerätes, Umgebungsbedingungen, Verschmutzung u.s.w.

Eingangsvermerk (vom Händler bzw. Zeuschel auszufüllen):

Händler am Z-Support am

Erledigt / Datum / Bearbeiter

Service-Vorgangs-Nr.